



INZIEN CLAIMSPECIFICATIES EN WERKGEVERSGEGEVENS

HANDLEIDING VOOR DE GEBRUIKER

AUTEUR: **MANDAAT ASSURADEUREN**

VERSIE: **0.2**

DATUM: **01-05-2024**

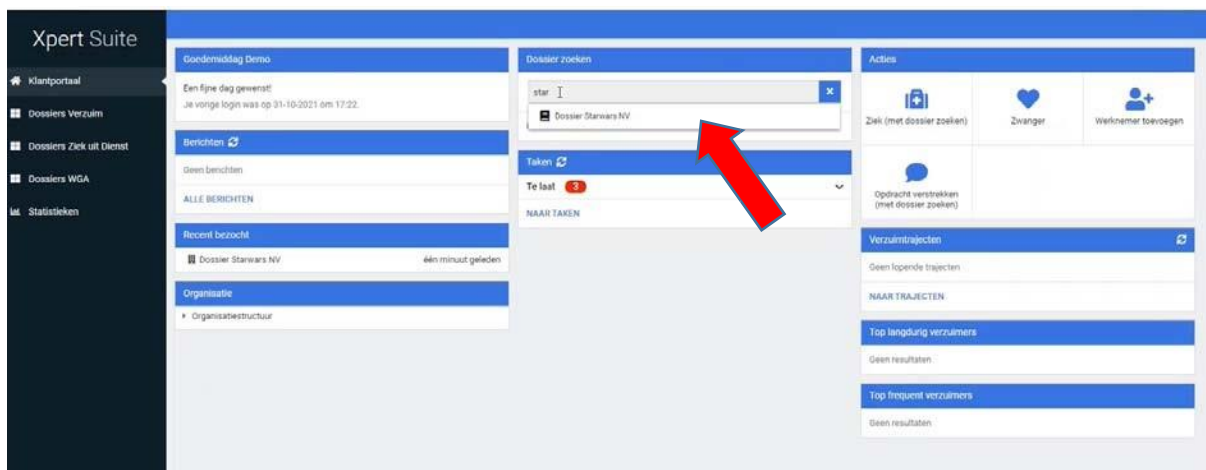
INHOUDSOPGAVE

1 NAGAAN OF ER CLAIMSPECIFICATIES ZIJN, WERKGEVERGEGEVENS INZIEN	3
2 CLAIMSPECIFICATIES INZIEN	4

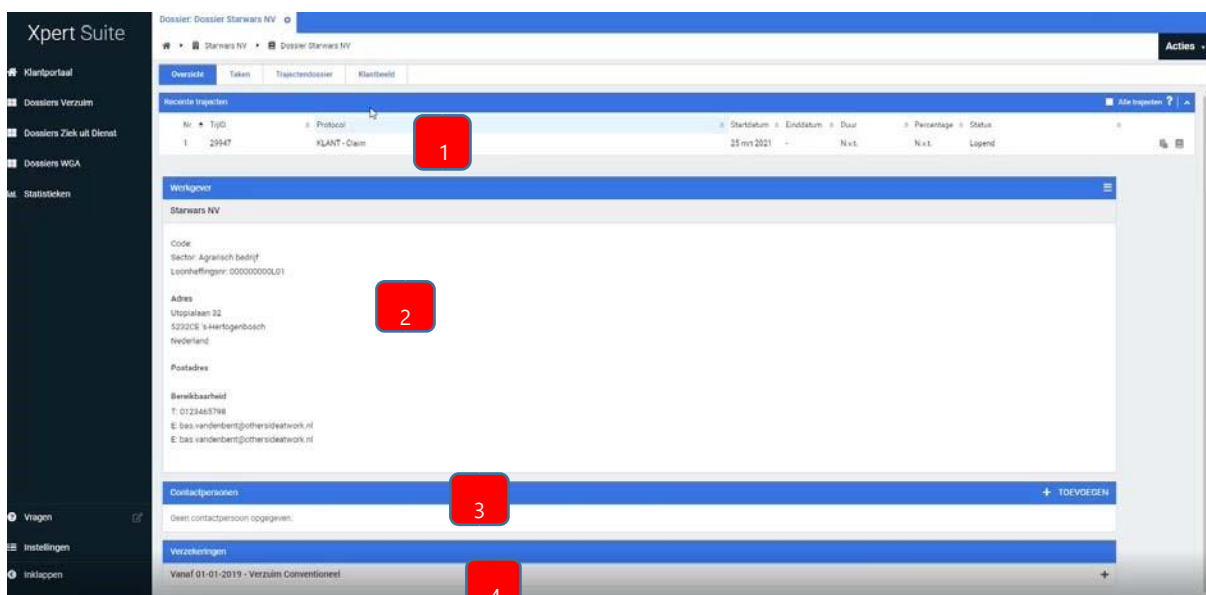
1 NAGAAN OF ER CLAIMSPECIFICATIES ZIJN, WERKGEVERGEGEVENS INZIEN

In het Klantportaal (“Home”) kunt u via “Dossier zoeken” het dossier selecteren. Zijn er meerdere entiteiten gekoppeld, dan kunt u ook de werkgever selecteren.

In onderstaand voorbeeld vindt u dit zoekscherm in het midden bovenin het overzichtscherf. Het is mogelijk dat “Dossier zoeken” bij u op een andere plek op deze pagina zichtbaar is. Dit heeft te maken met de instellingen.



Klik op het dossier waarvan u de claimspecificatie(s) wilt inzien. U gaat dan automatisch naar het werkgeversoverzicht van dit dossier.



U ziet hier:

- dat er een claimstraject aanwezig is (1)
- de werkgevergegevens (2)
- eventuele contactpersonen die zijn opgegeven (3)
- welke verzekering(en) er op dit moment lopen (4)

NB: zijn de werkgevergegevens niet correct? Neem dan contact op met Mandaat Assuradeuren, xpertsuite@mandaatassuradeuren.nl. Zij helpen u graag verder.

In het voorbeeld is er een lopend claimstraject aanwezig. Dit betekent dat er één of meerdere claimspecificaties zijn die u kunt inzien. Hoe u hiervoor te werk moet gaan, vindt u in de volgende paragraaf.

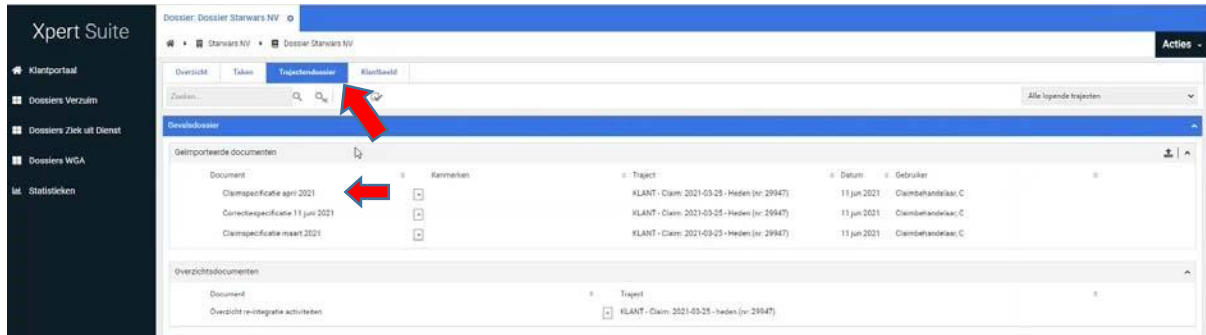
2 CLAIMSPECIFICATIES INZIEN

Voor het inzien van claimspecificaties gaat u na het doorlopen van de stappen in paragraaf 1 als volgt te werk:

1. Ga naar het tabblad “Taken”
2. U ziet hier dat er taken voor u klaarstaan. U ontvangt een taak voor iedere claimspecificatie die wij voor u in het systeem zetten. Deze taken staan dan op het tabblad “Taken” vermeld onder “Uit te voeren taken”. Daarnaast staan ze vermeld op de startpagina (Klantportaal).

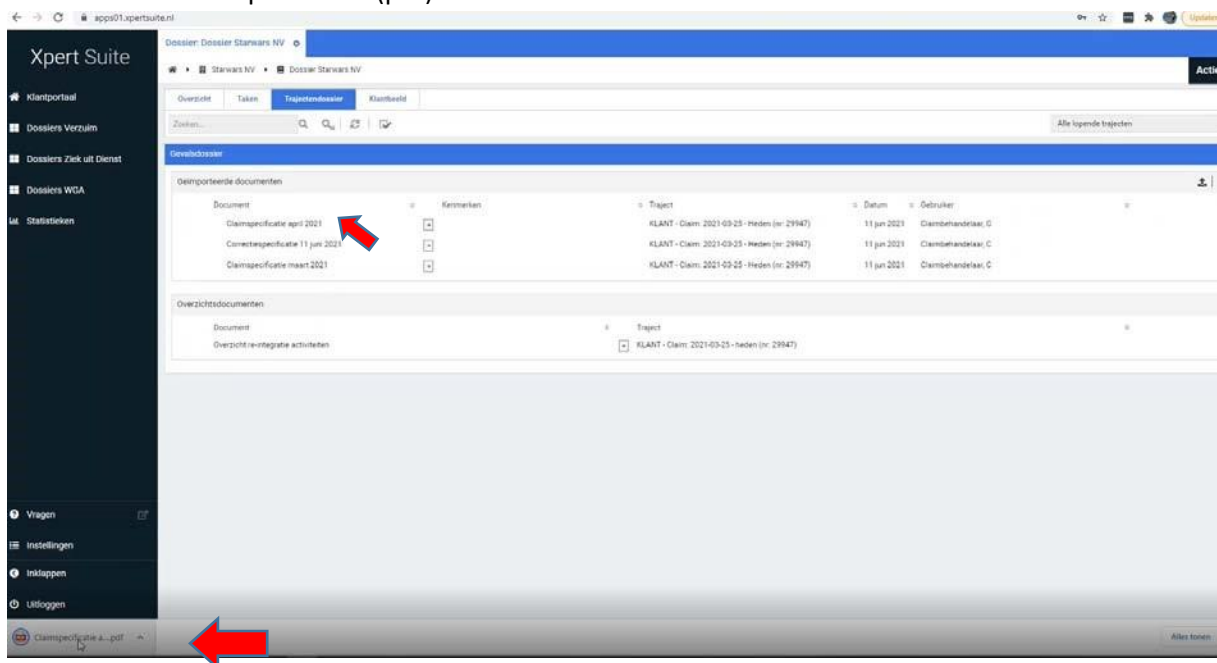


3. Om de claimspecificatie in te zien klikt u op het tabblad “Trajectendossier”. U komt dan in het volgende scherm:




Hier vindt u onder “Gevalsdossier” de claimspecificatie die aan de taak gekoppeld is. Xpert Suite genereert voor iedere maand een claimspecificatie zodra de uitkering gedaan is.

Om de claimspecificatie in te zien, klikt u op de claimspecificatie regel. Links onderin het scherm wordt dan de claimspecificatie (pdf) zichtbaar:



Als u dit pdf-bestand opent, worden onderstaande pagina's zichtbaar.

Op pagina 1 worden de algemene gegevens over de polis vermeld.



Claimspecificatie april 2021_Dossier Starwars NV_20211031.pdf 1 / 2 100%

Uitkeringspecificatie april 2021

Werkgever: Starwars NV
Uitgevoerd door: Utroepen 32
% Hartogenbosch

Verzekerder: Bonaire Verzekeringen

Aanvorder: 01-04-2021
Periode: 30-04-2021

Periode	Polisnummer	Verzekeringstype	Loonregio	Periode	Eigen risico dagen	Werkgeversbijdrage	Verzuimverzekering	Opvang	Betalingspercentages per periode
Verzuim Conventioneel	9876543	Verzuim	Breda-Nieuw	01-01-2018	10	20,00%	8,00%	0,00%	Maand 1 - 12 100% Maand 13 - 24 70%

Op pagina 2 ziet u de informatie over de verzuimende medewerker van de betreffende maand en het uitkeringsbedrag dat u op uw rekening ontvangt.



Claimspecificatie april 2021_Dossier Starwars NV_20211031.pdf 2 / 2 100%

Totaal Uitkeringsbedrag €3.277,24

Naam	Verzuimd dagen	Dagloon	Zakelijke periode	Zakelijke periode begin	Zakelijke periode einde	Uitkering	Zakelijke %	Verzuimverzekering bedrag	Uitkerings- periode	Dagloon %	Uitkerings- bedrag	Uitkering
Dir. C Ouwens	43.900,00	€148,87	15-01-2021	15-01-2021	15-01-2021	100,00%	33	01-04-2021 30-04-2021	100,00%	33	€3.277,24	

Denkt u dat er op de claimspecificatie iets niet klopt, of heeft u een vraag? Neem dan contact op met Mandaat Assuradeuren, 0314-749776. Zij helpen u graag verder.